

Évaluation du déploiement de l'initiative Espace Parents dans les organismes communautaires Famille

FAITS SAILLANTS ET RETOMBÉES



Par Sarah Dufour, Chantal
Lavergne, Isabelle Laurin, Laurie
Paris-Lafrenière, Sarah-Lee Huard
et Flavie Gaudreau-Majeau.

2023

L'initiative Espace Parents (IEP) répond au besoin identifié par plusieurs acteurs, dont les parents immigrants eux-mêmes, d'offrir un lieu d'échange et d'information sur l'adaptation de la parentalité suite à l'arrivée au Québec. L'initiative propose à des petits groupes de parents immigrants : 1) un ensemble de neuf ateliers où, dans un environnement chaleureux et soutenant, les mêmes parents partagent leur expérience et reçoivent de l'information sur les défis reliés au fait d'être parent immigrant et les ressources disponibles ; 2) deux activités ponctuelles, qui proposent chacune une familiarisation sur un sujet précis (les ressources de soutien pour les familles; la paternité en contexte d'immigration).

Après un déploiement depuis 2016 dans les organismes communautaires Accueil-intégration, un premier déploiement a eu lieu en 2020-2022 dans six organismes communautaires Famille montréalais en étroite collaboration avec l'organisme Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal (AIEM), qui a agi comme promoteur et qui a lui aussi déployé les activités. Le projet, qui comprenait le déploiement et l'évaluation de l'initiative Espace Parents dans ces organismes, avait pour but ultime de contribuer à la pérennisation et la généralisation à d'autres collectivités dans l'ensemble du Québec. Malgré les embûches reliées à la réalisation en contexte de pandémie, ce but a été atteint : le Centre Espace Parents, infrastructure visant le bon déploiement de l'initiative au Québec, a vu le jour en 2022.

Le projet en chiffres

Un projet de 24 mois, se déroulant entre 2020 et 2022;

Un partenariat intersectoriel fort :

- Six organismes communautaires Famille et un organisme communautaire Accueil-intégration assumant le leadership dans le déploiement, travaillant tous dans les mêmes milieux à Montréal;
- Des chercheuses de l'Université de Montréal, de la Direction de la santé publique de Montréal, de l'Institut Jeunes en difficulté du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Le Binam de la Ville de Montréal;
- La Table de concertation au service des personnes réfugiées et immigrantes.

De nouvelles animatrices 31 animatrices ont reçu une formation initiale de deux jours, puis ont participé à sept rencontres d'accompagnement (communauté de pratique);

Session de neuf ateliers 16 sessions, rejoignant 124 parents;

Rencontres ponctuelles 16 rencontres ponctuelles (neuf rencontres au sujet des ressources et sept rencontres au sujet de l'engagement paternel), rejoignant 115 parents;

Des parents partenaires 5 parents ont collaboré au projet en partageant leurs savoirs expérientiels et en coanimant des activités;

Deux forums, rejoignant 36 personnes la première année, 50 personnes la deuxième année;

Un site internet <https://www.espace-parents.ca>, un intranet destiné aux personnes animatrices et du matériel d'animation bonifié.

Évaluation du projet

L'évaluation du déploiement, qualitative, portait sur deux objets: les activités Espace Parents, d'une part, et la consolidation du partenariat entre les acteurs locaux, d'autre part. Elle a donné la parole aux différents acteurs impliqués dans le projet (15 animatrices, 72 parents, 4 directions d'organismes et 6 membres du comité directeur) par le biais de questionnaires, journaux de bord et groupes de discussion. Des ateliers et des activités ponctuelles ont aussi été observés.

Activités Espace Parents

Neuf ateliers

Dans la présente étude, ce sont surtout des mères qui ont participé aux ateliers (77 %), mais des efforts ciblés ont tout de même permis de rejoindre des pères (21 % des participants). La majorité, 58 %, vivait au Canada depuis cinq ans et moins.

Des conditions favorables à l'engagement des parents ont été dégagées:

1. Caractéristiques des parents (p. ex. besoins de base répondus, intérêt à partager avec d'autres);
2. Caractéristiques de l'animation (p. ex. : lien de confiance);
3. Contenu des ateliers (p. ex. : matériel et sujets traités);
4. Conditions de mise en œuvre (p. ex. : halte-garderie, horaire décidé conjointement).

Les effets perçus de la série d'ateliers chez les parents s'expriment dans les sphères sociale, affective et cognitive :

1. Un bris de l'isolement et un sentiment de solidarité et d'appartenance au groupe;
2. Le partage de leur expérience a engendré une diminution du stress et une augmentation du sentiment de confiance;
3. Une acquisition de connaissances susceptibles d'influencer les interactions des parents avec leurs enfants, p. ex., clarification du fonctionnement de l'école, comprendre l'importance de faire appel aux ressources de soutien si le besoin se présente et mieux saisir le rôle de la Direction de la protection de la jeunesse.

Rencontres ponctuelles

Les rencontres ponctuelles n'ont pas été animées de manière conforme au canevas d'animation. Les animatrices et les parents s'entendent néanmoins pour dire que les deux rencontres ponctuelles sont favorables aux échanges et aux partages entre parents. Les parents soulignent la pertinence des thèmes abordés. Ils rapportent une amélioration des connaissances, une modification des attitudes et ils envisagent des changements de comportements. Plus précisément, les parents rapportent :

1. Une plus grande aisance à aller chercher de l'aide auprès d'une ressource en cas de besoin ;
2. Les parents de l'activité sur les ressources affirment mieux connaître les ressources de soutien de leur quartier, alors que les pères ayant participé à la rencontre sur l'engagement paternel disent mieux saisir leurs devoirs et obligations en tant que parent. En découlent pour certains de nouvelles pistes des solutions face aux problèmes pouvant survenir lorsqu'on est parent immigrant.
3. Les rencontres ponctuelles permettent également aux parents de réaliser qu'ils ont de bonnes pratiques parentales et augmentent leur confiance dans l'exercice de leur rôle.

Partenariat

Lorsque les organismes partenaires ont accepté de participer au projet, ils ont compris essentiellement que leur engagement se limitait à offrir les ateliers et les activités ponctuelles. Le deuxième axe du projet, soit de développer et consolider le partenariat entre les organismes participants, n'a pas explicitement été abordé avec eux, bien que l'organisme leader travaillait déjà en partenariat avec certains de ces organismes par le biais d'échanges en dyade. L'organisme leader a donc proposé, pour travailler le partenariat à l'an 2, de mettre en place une communauté de pratique et d'organiser des rencontres avec les organismes partenaires pour relever spécifiquement les enjeux de recrutement, de l'animation virtuelle plutôt que présentielle et les autres enjeux pour lesquels les organismes ont dit se sentir impuissants à répondre aux besoins des familles. Sept rencontres de la communauté pratique ont été réalisées. Pour élargir et consolider le partenariat, la chargée de projet a en outre présenté l'initiative Espace Parents à de nombreux acteurs locaux, dont deux tables de concertation de quartier. Finalement, un partenariat avec la Direction de la protection de la jeunesse a été initié afin de coanimer l'atelier portant sur leurs services.

Retombées

Amélioration des activités directes aux parents immigrants

- Développement des connaissances sur les facteurs qui influencent l'engagement des parents immigrants dans les activités ;
- Amélioration du soutien à la pratique et bonification de la formation des animatrices ;
- Production de fiches techniques proposant des stratégies gagnantes pour faciliter le recrutement et la rétention des parents ;
- Effets perçus confirmant les retombées des activités et la pertinence d'une recherche interventionnelle pour l'initiative Espace Parents.

Consolidation des partenariats

- Élargissement du réseau offrant les activités Espace Parents en incluant des organismes communautaires Famille ;
- Clarification des rôles et responsabilités et consolidation des liens entre les partenaires au sein du comité directeur de l'initiative Espace Parents ;
- Accueil de la Ville de Montréal comme nouveau partenaire au comité directeur ;
- Positionnement politique de l'importance de soutenir la parentalité des familles immigrantes en amont des difficultés ;
- Demandes de la part de partenaires institutionnels et ministériels pour mieux connaître l'initiative Espace Parents;
- Déploiement des ateliers à l'échelle provinciale.

Diffusion

- Un site internet <https://www.espace-parents.ca>
- Dufour, S. (2022, février). Présentation des ateliers Espace Parents. Dans le cadre du panel MIFI : Contenu socioculturel dans les services d'intégration. Forum sur l'intégration 2022 (en ligne).
- Huard, S.-L. (2022). Évaluation des activités ponctuelles de l'Initiative Espace Parents, une innovation sociale visant à soutenir les parents immigrants et le développement optimal de leurs enfants. Mémoire de maîtrise en psychoéducation, Université de Montréal, sous la direction de Sarah Dufour.

Mise en place des conditions favorables pour les suites de l'initiative Espace Parents à la fin du projet

- Mandat du nouveau Centre Espace Parents à l'organisme Accueil aux immigrants de l'est de Montréal par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration;
- Financement d'une recherche interventionnelle de grande ampleur sur l'Espace Parents par l'Agence de santé publique du Canada ;
- Financement de l'Espace Intervenants par la Ville de Montréal ;
- Désignation de l'initiative Espace Parents comme intervention prioritaire pour répondre aux besoins des familles immigrantes à Montréal par la Direction régionale de santé publique de Montréal.

* * * * *

Pour citer le présent document :

Dufour, S., Lavergne, C., Laurin, I., Paris-Lafrenière, L., Huard, S.-L. et Gaudreau-Majeau, F. (2023). Évaluation du déploiement de l'initiative Espace Parents dans des organismes communautaires Famille : faits saillants et retombées.

Cette recherche a été rendue possible en partie grâce à l'appui financier du programme de soutien aux organismes de recherche et d'innovation PSO du ministère de l'Économie et de l'Innovation.

Cette synthèse a été produite par Flavie Gaudreau-Majeau, assistante de recherche, et Sarah Dufour, chercheuse, à partir du document suivant : Dufour, S., Lavergne, C., Laurin, I., Paris-Lafrenière, L. et Huard, S.-L. (2022). Espace Parents : innover socialement afin de soutenir les parents immigrants et le développement optimal de leurs enfants. Rapport final déposé au ministère de l'Économie et de l'Innovation.

