

LES ATELIERS ESPACE PARENTS SUR LE RÔLE PARENTAL EN CONTEXTE D'IMMIGRATION:

collaboration entre les organismes communautaires ayant une mission d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants (OC-AINA) et les CLSC



CONTEXTE

BESOINS EXPRIMÉS PAR LES RÉSEAUX DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX ET DU COMMUNAUTAIRE

- Mieux soutenir les familles immigrantes dans leur rôle parental en intensifiant l'intervention en amont et en faisant connaître les ressources et services qui leur sont offerts.
- Être mieux outillés pour accompagner ces familles.
- Travailler davantage en collaboration.

LES ATELIERS ESPACE PARENTS

- Développés par une équipe composée de représentantes de la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI), de l'Université de Montréal ainsi que du programme jeunesse et de l'Institut universitaire Jeunes en difficulté du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL).
- Visent à accompagner les personnes immigrantes dans leur rôle parental et à renforcer leurs capacités d'adaptation.
- Abordent la vie de famille au Québec, les besoins de l'enfant et les défis en tant que parents pendant 9 rencontres de 2 heures.
- Offerts présentement par des organismes communautaires ayant une mission d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants (OC-AINA) à des groupes de 10 participants.
- Mis à l'essai en 2016 dans le cadre d'une évaluation formative.

PROPOSITION DE COLLABORATION ENTRE LES OC-AINA ET LES CLSC

La DRSP a proposé aux responsables des ateliers *Espace Parents* de collaborer à un projet visant à offrir les ateliers dans une perspective d'arrimage entre les réseaux communautaire et de la santé et des services sociaux afin de mieux répondre aux besoins des familles.

Dans ce contexte :

- 4 OC-AINA identifiés par la TCRI ont accepté d'offrir les ateliers *Espace Parents* dans leurs locaux.
- En collaboration avec les 4 CLSC situés sur leur territoire selon des modalités convenues entre eux.

Laurin, I.¹, Guay, D.¹, De Blois, S.¹, Dufour, S.², Lord, M.³, Lavergne, C.⁴, Rufagari, M-C⁵

1. Direction régionale de santé publique du Centre universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
2. École de psychoéducation de l'Université de Montréal
3. Université de Montréal
4. Institut universitaire Jeunes en difficulté du Centre universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
5. Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

ÉVALUATION D'IMPLANTATION

OBJECTIFS :

- Documenter les avantages et les défis des différentes modalités de collaboration expérimentées entre les deux réseaux.
- Identifier les bénéfices perçus de la participation aux ateliers par les parents et les animateurs.

L'ÉQUIPE D'ÉVALUATION A RÉALISÉ DES ENTREVUES AVEC :

- Les questionnaires de chaque organisation séparément, avant et après les ateliers, soit auprès des 4 OC-AINA (n=6) et auprès des 4 CLSC (n=7).
- Les animateurs de chaque atelier après le déroulement de ceux-ci (n=8).
- Chaque groupe de parents (n=6).

Un journal de bord a été rédigé par l'équipe d'évaluation et les animateurs des ateliers pour documenter les différentes étapes du projet.

BILAN D'IMPLANTATION

PORTRAIT DES PARTICIPANTS AUX ATELIERS ESPACE PARENTS

	OC-AINA #1	OC-AINA #2 (2 groupes)	OC-AINA #3	OC-AINA #4 (2 groupes)	TOTAL
Nombre	10	32	10	14	66
Statut migratoire					
- Réfugié	11%	-	-	21%	6%
- Demandeur d'asile	11%	69%	-	-	35%
- Résident permanent	67%	31%	70%	79%	52%
- Citoyen	11%	-	30%	-	6%
Au Canada depuis moins de 5 ans	75%	94%	20%	100%	86%
Nombre moyen d'ateliers fréquentés	6,9	3,4	6,6	7,7	6,0
Résident sur le territoire					
- de CLSC où est situé l'OC-AINA	56%	9%	70%	21%	27%
- de CIUSSS où est situé l'OC-AINA	89%	53%	80%	79%	68%
Origine de la référence/du recrutement					
- OC-AINA responsable	67%	97%	90%	100%	92%
- Autre organisme communautaire	11%	-	-	-	2%
- CLSC	-	3%	10%	-	3%
- Réseau informel	22%	-	-	-	3%

OC-AINA : Organisme communautaire ayant une mission d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants

BÉNÉFICES POUR LES PARENTS

- Leurs motivations à participer aux ateliers étaient multiples, mais concernaient davantage le fait de pouvoir être mieux informés sur les normes en lien avec l'éducation des enfants et de mieux connaître les ressources et services offerts.
- Au terme des ateliers, les parents sont unanimes pour dire qu'ils connaissent maintenant l'existence de nombreuses ressources et les services qui y sont offerts, notamment les CLSC dont ils ignoraient en majorité l'existence, et qu'ils sont plus enclins à s'y référer.
- Ils ont une meilleure connaissance des pratiques parentales valorisées au Québec et plusieurs disent avoir amorcé des changements dans leurs pratiques disciplinaires et de communication avec leurs enfants.

AVANTAGES ET DÉFIS DES MODALITÉS DE COLLABORATION ENTRE LES DEUX RÉSEAUX

Les modalités de collaboration ont été différentes d'un territoire à l'autre selon le niveau de partenariat déjà présent ou non avant le projet. Certains constats émergent quant aux avantages et défis rencontrés :

- La présence du CLSC pour co-animer certains ou l'ensemble des 9 ateliers dans l'OC-AINA a été bénéfique pour les deux partenaires. Les OC-AINA estiment que le CLSC est le mieux placé pour parler de ses services et ceux de la DPJ et qu'il contribue à mettre les familles en confiance. Pour les intervenants du CLSC, leur présence dans l'OC-AINA a contribué à mieux connaître cet organisme avec qui ils ont moins l'habitude de collaborer.
- La collaboration représente un défi dans le contexte où les OC-AINA qui ont un mandat régional et spécifique aux nouveaux arrivants de moins de 5 ans sont jumelés avec des CLSC ayant un mandat local et non spécifique aux nouveaux arrivants. Puisqu'une portion de la clientèle de ces OC-AINA provient de différents territoires montréalais, le CLSC s'interroge sur son niveau d'engagement dans le projet.
- Les CLSC se sont engagés à promouvoir les ateliers *Espace Parents* et à référer des parents aux OC-AINA de leur territoire. Le recrutement n'a pas été à la hauteur des attentes. La majorité des participants aux ateliers ont été recrutés de façon personnalisée par les animateurs des ateliers parmi la clientèle de leur organisme. Pour certains OC-AINA, cela a demandé beaucoup d'efforts. Tous conviennent de la nécessité de travailler ensemble à mettre en place des stratégies plus efficaces et mieux adaptées aux caractéristiques du projet et de la clientèle ciblée.
- En acceptant d'offrir les ateliers *Espace Parents* en collaboration avec les CLSC, les OC-AINA auraient souhaité que les familles immigrantes en grands besoins aient accès plus facilement à un rendez-vous rapide au CLSC. Toutefois, ils déplorent que ces familles doivent quand même passer par le même mécanisme de priorisation que les autres familles du territoire pour avoir accès aux services.
- La collaboration entre les CLSC et les OC-AINA participants est difficile à maintenir et à entretenir dans certains territoires parce que ces OC n'ont pas une mission qui vise spécifiquement la famille ou ont un mandat régional. Ainsi, ils sont moins susceptibles de participer aux mêmes lieux de concertation que les professionnels ou gestionnaires du CLSC qui travaillent dans les services dédiés aux familles.

CONCLUSION

Le bilan d'implantation sera discuté avec les organismes participants à l'hiver 2019 afin d'identifier conjointement des recommandations pour la poursuite de la collaboration. Plusieurs enjeux liés notamment aux mandats territoriaux de chaque partie ainsi qu'à la clientèle ciblée par leur offre de services sont des obstacles à la collaboration. Il appartient à chaque dyade OC-AINA et CLSC de s'exprimer sur sa capacité et sa volonté à lever les barrières identifiées dans le bilan. Une des avenues avancées par des CLSC serait d'élargir le partenariat pour que les ateliers continuent d'être offerts par les OC ayant une mission d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants et le CLSC, en complémentarité avec les OC ayant une mission orientée vers la famille.

REMERCIEMENTS

Les OC-AINA participants :
Centre d'action bénévole de Montréal-Nord (CAB-MTL)
Centre social d'aide aux immigrants (CSAI)
Accueil aux immigrants de l'est de Montréal (AIEM)
Accueil liaison pour arrivants (ALPA)

Les CIUSSS participants :
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

CONTACTS

Pour en savoir plus sur les ateliers :
Marie-Claire Rufagari : rufagari@tcri.qc.ca

Pour en savoir plus sur l'évaluation :
Isabelle Laurin : isabelle.laurin.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca